

QUIENES SOMOS

En serem Consultoría Empresarial S.L.U. ofrecemos reclutamiento de personal especializado en IT, consultoría e implantación de soluciones informáticas y soporte técnico informático para automatizar procesos IT.

NUESTROS VALORES

El enfoque al cliente, la mejora continua, la innovación, el trabajo bien hecho, la ética, la responsabilidad y la prevención de la contaminación del medioambiente son las directrices de nuestras actividades.

NUESTRA POLITICA

- Entregar los servicios requeridos por nuestros clientes cumpliendo los requisitos definidos y acordados, así como los requisitos legales y reglamentarios; con el fin de satisfacer las expectativas de los clientes, conseguir su fidelización y asegurar la rentabilidad del negocio.
- Mantener un sistema de gestión de la calidad y medioambiente en todos los niveles de la empresa, basado en la mejora continua, el enfoque al cliente, el análisis del contexto y la comunicación con las partes interesadas.
- Asegurar que se cumpla la legislación relacionada a los aspectos medioambientales (a nivel general, estatal, autonómico y local), manteniendo una conducta de permanente vigilancia y adecuación.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades, desde una perspectiva de ciclo de vida, estableciendo medidas para la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación.
- Controlar los costes de nuestros servicios para favorecer el posicionamiento y desarrollo de nuestra organización en un mercado cada vez más competitivo y de permanente evolución tecnológica.

NUESTRO COMPROMISO

- Proveer a los clientes un servicio de excelencia, seleccionando perfiles tecnológicos que puedan satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Promover el bienestar de nuestros empleados y el sentimiento corporativo; fomentando el buen desempeño y la búsqueda constante de la excelencia en cada aspecto de nuestro trabajo.
- Promover el consumo racional de recursos naturales (luz, agua, papel, combustible) en nuestras actividades.
- Utilizar energía 100% renovable para el consumo eléctrico en nuestra oficina.
- Calcular anualmente nuestra Huella de Carbono, impulsar un Plan de Reducción de GEI y compensar las emisiones que no puedan ser reducidas mediante proyectos de reforestación.

Estos objetivos se encuentran gestionados, controlados y cuantificados en nuestros Planes anuales de seguimiento de Objetivos. Tanto esta Política como los Objetivos son revisados como mínimo anualmente por la Dirección General y el Responsable de QHSE.

El compromiso de todos los involucrados con los objetivos de la empresa es clave para conseguir el liderazgo dentro del sector, beneficiando a los clientes, al personal, a los proveedores y al medio ambiente.

Francisco Contreras
CEO

